

FORMULAIRE DE RETOUR

DEPUIS LA FRANCE



Remplissez le formulaire lisiblement avec toutes les informations et glissez-le dans le colis
Sans ce formulaire retour, nous ne pourrons accuser bonne réception de votre renvoi.

Nom et prénom utilisés pour la commande : _____

Adresse email : _____

Référence de commande : _____

Avez-vous fait une demande d'étiquette retour prépayée sur notre site, via le « Portail de retour » :

☐ OUI ☐ NON

Si OUI : ☐ Retour via Chronopost – relais pickup ☐ Retour via Colissimo à domicile (sans signature)
☐ Retour via Colissimo à domicile (avec signature)

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

Nom de l'article (Référence)	Taille	Motif de retour (L'article ne plaît pas, la taille ne convient pas, défaut sur l'article, autre...)	Échange Taille souhaitée	Remboursement	Avoir
			<input type="checkbox"/> Taille :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/> Taille :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/> Taille :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/> Taille :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Vous pouvez retourner la commande sous 14 jours après réception de celle-ci
- Nous vous rappelons que les frais de retour sont à la charge du client

- ✓ Les articles retournés doivent être dans leur état neuf (non portés, non lavés, sans aucune traces, etc.)
- ✓ Les étiquettes ne doivent pas avoir été retirées

Nous attirons votre attention que dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, aucun remboursement ne pourra être effectué.

***Les retours sont traités sous 14 jours ouvrés après réception de votre colis.**

Vous pouvez retrouver nos conditions de retour en bas de page sur notre site
www.veroma-boutique.com en cliquant sur la rubrique « modalités de retour »